



# Résidence Les Crêts de Vézenaz

## VIVEZ VOTRE RETRAITE ENTOURÉS DE PERSONNES EXCEPTIONNELLES !

Dans les éditions précédentes, nous faisons l'éloge de la qualité de l'environnement de la résidence des Crêts de Vézenaz, tant sa situation privilégiée dans un magnifique parc et proche des commodités de la ville la situe sur le podium des résidences les plus qualitatives de Genève. Gérée avec dévouement et convivialité par la directrice Madame Naïma Felley et son assistant de direction, Micael Da Costa, il est temps à présent de vous présenter celles et ceux qui contribuent hautement à la qualité des services offerts aux Crêts de Vézenaz.

Commençons les présentations par un parcours dans les services :

### Le restaurant

Vaste, clair, ouvrant sur une belle terrasse, le restaurant offre aux résidents un espace convivial et chaleureux, où les rencontres permettent l'éclosion de nouvelles amitiés ou tout simplement de se donner rendez-vous pour partager les excellents repas préparés par deux chefs passionnés, Stéphane et Dominique. Dès le petit matin, ils s'organisent et préparent de concert le menu du jour sur ardoise, servi sur assiette. Leur passion pour leur métier s'exprime dans chaque plat qu'ils équilibrent entre valeurs nutritives et sapidité. Très à l'écoute des réactions de leurs convives, ils intègrent des éléments universels et intemporels de recettes du monde aux multiples saveurs et couleurs. Ces propositions culinaires confèrent au restaurant un caractère unique de partage et invitent aux suggestions toujours très appréciées par les deux professionnels de la cuisine. « Nous avons plaisir à gâter les résidents et sommes totalement à leur écoute pour leur offrir ce qu'ils aiment ou intégrer dans nos propositions des combinaisons que nous adaptions pour les satisfaire. » confient-ils.

Stéphane et Dominique mettent tout en œuvre pour valoriser les produits frais et magnifier les goûts et les arômes. Par l'invention de nouvelles recettes et la création d'ambiances gustatives, ils invitent à des voyages culinaires qui, avec les restrictions actuelles, ensoleillent les déjeuners des résidents et représentent une réelle source de plaisir et de découverte. Sur demande, des ateliers de cuisine vont s'organiser d'ici la fin de l'année, et en fin de chaque mois, vins et fromages sont mis à l'honneur par des producteurs locaux qui organisent présentation, dégustation et vente. Une occasion de plus de découvrir les produits du terroir et de se réunir en toute convivialité.

Un duo composé de deux dames de service, Sylvie et Sonia, vaque



dès le matin à la mise en place du restaurant, puis après le service, au débarrassage et au nettoyage de la salle. Sylvie présente à la résidence depuis 1998 adore son travail qui lui a non seulement permis d'assouvir sa passion pour le service et la restauration, mais aussi de s'occuper de ses enfants grâce à des horaires appropriés. « A la résidence, je me sens en famille et je m'attache aux résidents. Je sais ce qu'ils aiment, ce qu'ils mangent. Un grand plaisir aussi est de participer à l'organisation d'événements qui mettent à l'honneur des résidents, comme le fut celui de l'anniversaire des cent ans d'une dame passionnée de tango, pour lequel un couple de danseurs avait été invité pour l'occasion. Un grand moment inoubliable de bonheur et d'émotion ».

Sonia, professionnelle de la restauration est présente depuis 2017 et se sent très proche des résidents : « Je les appelle avec affection mes papis et mamies. Même Ethan, mon fils de 8 ans a tissé des liens bienveillants avec l'une des résidentes qui l'appelle « son petit chéri ». Cela m'émeut beaucoup de voir ces liens intergénérationnels s'établir. » Douée pour la création et le bricolage, elle façonne des décorations pour chaque événement ou fête, comme ce gros bonhomme de neige en gobelets qui a fait l'admiration de tous.

Pour compléter l'équipe, Mary, une dame polyvalente, discrète et toujours souriante, s'occupe principalement de laisser la vaisselle et la cuisine propre.

Quintuor bienveillant, humain et attentionné, Stéphane, Dominique, Sylvie, Sonia et Mary œuvrent sans faille à la qualité du service proposé à celles et ceux qu'ils considèrent faisant partie intégrante de leur famille.

## La sécurité nocturne

C'est lorsque la torpeur nocturne enveloppe la résidence et que chacun retourne à son appartement que la ronde du veilleur de nuit commence. Garantissant la sécurité de tous, trois veilleurs de nuit se partagent les semaines en nuit de garde : Luisa, Alain et Fabrice. Ce dernier, présent depuis 2005, nous livre son témoignage. « Notre ronde commence à 22 heures au cours de laquelle nous nous assurons que toutes les portes et les fenêtres soient closes et que tout soit sécurisé au niveau des bâtiments et des infrastructures. Au besoin, et nous espérons le plus rarement possible, nous assurons également la sécurité sanitaire. Par simple appel d'un résident, son nom et numéro d'appartement s'affichent sur notre téléphone nous permettant d'intervenir promptement. En cas de malaise ou de chute, nous faisons immédiatement appel aux services d'urgences ».

Les veilleurs sont les yeux et les oreilles de la résidence. Ils ont pour mission de veiller sur la résidence mais aussi de faire respecter la tranquillité des lieux.

« Les incidents permettent de rectifier ou de changer des règles. Depuis le départ rapide d'un feu de sapin à cause d'une bougie, désormais, seules les bougies électriques sont acceptées. En cas d'intervention dans un appartement, on essaiera de rapidement dégager tapis et meubles fragiles pour éviter les dégradations dues au passage des pompiers. Les chiens de compagnie qui, par peur, aboient à l'arrivée des urgentistes sont écartés avec douceur, etc. D'autres exemples relatifs aux règles de vie en communauté sont considérés et corrigés avec tact et courtoisie. »

La présence du veilleur de nuit rassure les résidents qui savent qu'au moindre problème, à la moindre inquiétude, ils seront secourus très rapidement et que leur porte sera ouverte grâce à un pass, éliminant ainsi le risque de dégradation.

## La conciergerie

Lorsque vous arrivez à la résidence, vous serez immédiatement séduit par la propreté des lieux. Du parking à l'ensemble immobilier, tout respire le propre. L'extérieur de l'entrée principale est dégagé des feuilles mortes évitant ainsi les risques



de glissade, les sols des bâtiments luisent, les moquettes aspirées, les portes, les plafonds et les ascenseurs astiqués, sans oublier les boîtes aux lettres. Puis, des terrasses aux montées d'escaliers, en passant par le sous-sol, les bureaux administratifs, la buanderie, chaque lieu est inspecté et nettoyé. Derrière ce travail quotidien exécuté à la perfection depuis huit ans, un homme d'une extrême minutie accomplit ces tâches avec le plus grand soin. Il s'agit d'Antonio Pinto, le concierge des lieux qui occupe un appartement de fonction avec son épouse et ses deux filles. Attentif aux moindres détails, une peinture écaillée, une salissure tenace, rien n'échappe à son œil expert et à ses secrets de nettoyage. Antonio connaît bien la résidence pour y avoir aidé le concierge précédent pendant dix ans. A la retraite de ce dernier, Antonio a repris le service de son prédécesseur. « Je suis très heureux de mon travail et je ne le changerais pour rien au monde » affirme-t-il. « Je suis non seulement attaché au lieu, mais aussi aux liens que je tisse avec les résidents. Ils m'appellent souvent pour de menus travaux que j'exécute toujours avec plaisir, comme changer une ampoule ou régler un appareil. J'ai vraiment l'impression de me sentir utile. Nous nous connaissons tous et nous formons une grande famille ». Ses loisirs, Antonio les pratique le week-end ou pendant les vacances. « Mon beau-frère et moi possédons un jardin familial où nous faisons pousser fruits et légumes. On s'y retrouve en famille, c'est très agréable. Sinon, nous visitons la Suisse ou passons nos vacances dans notre pays d'origine, le Portugal ». Polyvalent et généreux, Antonio aide parfois le dimanche à la préparation de la salle de cinéma ou aux préparatifs de fêtes. Attentif à la salubrité et au maintien de toutes les installations de la résidence, Antonio, généreux et convivial, est un pilier de la résidence.

*Christelle Niqueletto*

Intégrer la résidence équivaut à trouver une famille dont les membres sauront non seulement respecter votre autonomie et votre intimité, mais aussi connaître vos habitudes et vos préférences. Par leurs attentions bienveillantes et leur souci de votre bien-être, chaque femme et chaque homme travaillant à la résidence s'attachera à faire de votre vie, un havre de paix où vous pourrez continuer à vivre une existence exempte des soucis du quotidien.

Plus que tout attachée au bien-être des résidents, Naïma Felley reste, quant à elle, à l'écoute de chacune et de chacun afin de rendre unique et exceptionnel le cours de votre vie aux Crêts de Vézenaz.

**Direction : Naïma FELLE**

**33, chemin des Rayes - 1222 Vézenaz | Tél. 022 752 65 00 | info@ficb.ch**